

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU**

**DARI SIKAP TERHADAP KEPEMIMPINAN**

**TRANSFORMASIONAL**

**SKRIPSI**

**ANISSA KURNIAWATI**

**08.40.0198**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2012**

***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU***

**DARI SIKAP TERHADAP KEPEMIMPINAN**

**TRANSFORMASIONAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**ANISSA KURNIAWATI**

**08.40.0198**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2012**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi**  
**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**  
**dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna**  
**Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal**  
**2012**

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

### **Dewan Penguji**

1. Drs. M. Suharsono, M.Si (.....)
2. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si (.....)
3. Damasia Linggarjati Novi, S.Psi., MA (.....)

**TUGAS AKHIR INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK  
KEDUA ORANG TUA KU  
YANG SELALU MEMBERIKAN YANG TERBAIK  
TANPA PERNAH MENUNTUT APAPUN DARIKU**



## MOTTO

Kesuksesan lebih diukur dari rintangan yang berhasil diatasi seseorang saat berusaha untuk sukses dari posisi yang telah diraihanya dalam kehidupan

**(Booker T.Washington)**

Saya menganggap orang yang bisa mengatasi keinginannya lebih berani daripada orang yang bisa menaklukan musuhnya; karena kemenangan yang paling sulit diraih adalah kemenangan atas diri sendiri...

**(Aristoteles)**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari Sikap terhadap Kepemimpinan Transformasional”. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Kristiana Haryati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Th. Dewi S., S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis dengan sangat sabar menyusun skripsi ini.
3. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes. selaku dosen wali kelas D angkatan 2008 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam perkuliahan.
4. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang serta staff, Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang (Mas Pri, Mas Gandi, Mbak Dio dan Pak Giek) yang telah mendukung dan membantu penulis dalam urusan administrasi.

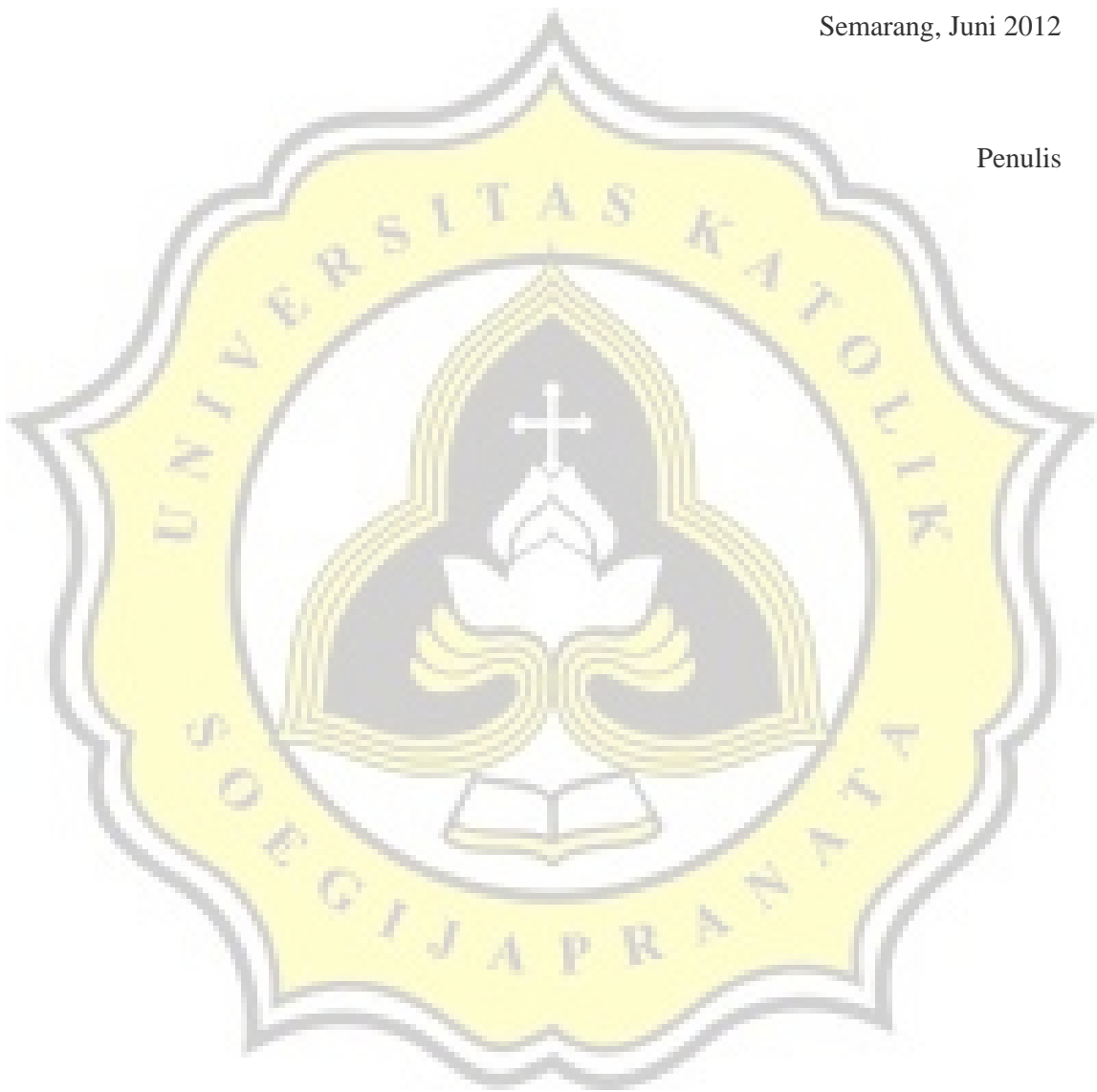
5. Pihak Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan juga Perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang terima kasih atas bantuannya guna kelancaran penulisan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu, dan kakak tercinta terima kasih atas dukungan dan segala bentuk kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat membuat bapak dan ibu bahagia dan bangga.
7. Ibu Indriani S.Sos., MM., selaku Plh. Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah serta segenap pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah bersedia untuk bekerjasama dan meluangkan waktu untuk penelitian ini.
8. Angga Fandy Kurniawan, terima kasih atas dukungan, doa dan pelajaran-pelajaran tentang kehidupan yang sangat menginspirasi.
9. Mas Tri Wahyu Nurcahyo, S.Psi., terima kasih atas bimbingannya yang sangat luar biasa membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Teman-teman Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang (Nadia, Nuning, Aulia, Rina, Aditya, Shelly, Arien, Nia) yang telah membantu penulis dalam penyusunan karya ini.
11. Teman-teman Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang Angkatan 2008 kelas D, terima kasih telah menjadi keluarga yang sangat luar biasa bagi penulis.
12. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu.

Akhir kata, penulis menyadari atas keterbatasan yang dimiliki tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan

dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, Juni 2012

Penulis





# **ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU DARI SIKAP TERHADAP KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL**

Anissa Kurniawati

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan antara sikap terhadap kepemimpinan transformasional dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Subyek dari penelitian ini adalah seluruh pegawai struktural Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah berjumlah 104 orang dengan menggunakan metode studi populasi. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan skala sikap terhadap kepemimpinan transformasional dan skala *Organizational Citizenship Behavior*. Berdasarkan analisis dengan korelasi *product moment*, ditemukan: sikap terhadap kepemimpinan transformasional berhubungan positif sangat signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini ditunjukkan dengan  $r_{xy} = 0,524$  dengan  $p$  sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ). Sikap terhadap kepemimpinan transformasional merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* dengan *sumbangan efektif (SE)* sebesar 27,4%. Semakin tinggi sikap terhadap kepemimpinan transformasional maka semakin tinggi *Organizational Citizenship Behavior*.

**Kata kunci** : *organizational citizenship behavior*, sikap terhadap kepemimpinan transformasional

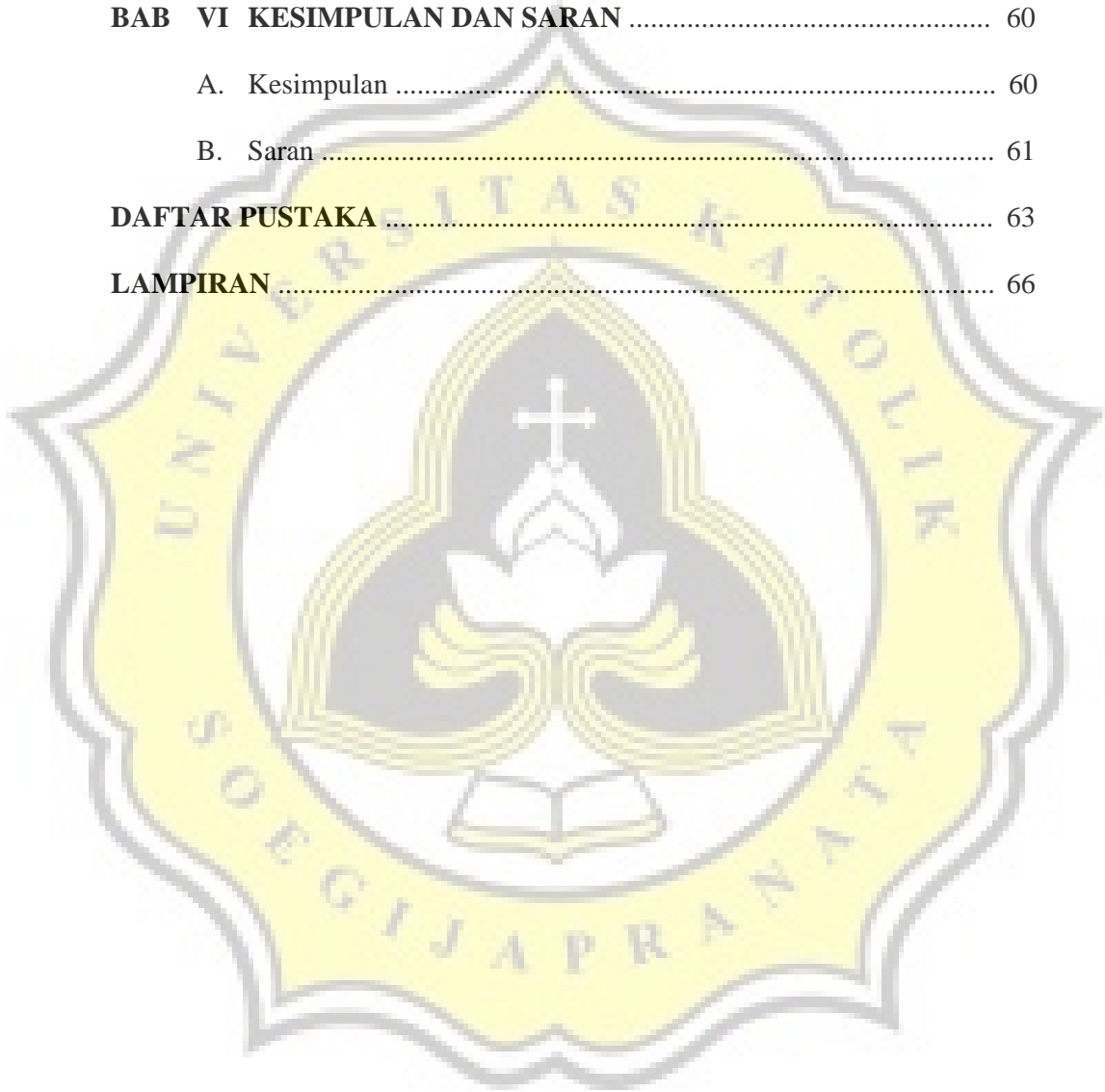
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
HALAMAN ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	10
C. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis .....	11
2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	12

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	14
3. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
B. Sikap terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	20
1. Pengertian Sikap terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	20
2. Aspek-aspek Sikap terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	24
C. Hubungan Antara Sikap terhadap Kepemimpinan Transformasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	27
D. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
2. Sikap terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	33
C. Subyek Penelitian .....	32
1. Populasi .....	32
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	33
D. Metode Pengumpulan Data .....	34
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34

2. Skala Sikap terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	35
E. Validitas dan Reliabilitas .....	36
1. Validitas Alat Ukur .....	36
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	37
F. Metode Analisis Data .....	38
<b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Orientasi Kancan Penelitian .....	39
B. Persiapan Penelitian .....	41
1. Penyusunan Alat Ukur .....	41
a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	41
b. Skala Sikap terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	42
2. Permohonan Ijin Penelitian .....	43
C. Pelaksanaan Penelitian .....	43
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	45
1. Uji Validitas Alat Ukur.....	45
a. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	41
b. Sikap terhadap Kepemimpinan Transformasional.....	42
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	46
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian .....	47
1. Uji Asumsi .....	47

2. Uji Hipotesis .....	48
B. Pembahasan .....	49
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. *Blue Print* Skala *Organizational Citizenship Behavior*..... 35

Tabel 2. *Blue Print* Skala Sikap terhadap Kepemimpinan

Transformasional..... 36

Tabel 3. Distribusi Sebaran Item Skala *Organizational Citizenship*

*Behavior*..... 42

Tabel 4. Distribusi Sebaran Item Skala Sikap terhadap Kepemimpinan

Transformasional..... 43

Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala *Organizational Citizenship*

*Behavior*..... 45

Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Sikap terhadap Kepemimpinan

Transformasional..... 46

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. Struktur Organisasi BKD .....	43
---	----

